

AVISO DE PRIVACIDAD

SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. con domicilio en Avenida Guerrero 3720-A Nte. Colonia del Norte C.P. 6500 Monterrey Nuevo Leon, quien le otorga la máxima importancia a la confidencialidad y debida protección de la información personal que le es confiada. Por su Código de Ética está comprometido a manejar tus datos personales de manera responsable y con apego a lo previsto en los Lineamientos de Transparencia, Acceso a la Información, Archivos y Protección de Datos Personales y demás normatividad aplicable.

Para SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. resulta necesario recopilar ciertos datos personales para llevar a cabo sus actividades; asimismo, tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de privacidad serán descritas.

¿QUÉ DATOS RECABAMOS?

Los datos personales que recaba SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. son: su nombre; genero, domicilio; fecha de nacimiento; país y entidad de nacimiento; números telefónicos fijos o celulares y; correos electrónicos.

Si usted autoriza a SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. que tenga acceso a sus datos personales guardará estricta confidencialidad respecto de éstos.

¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para fines de mercadeo, publicitarios, propagandísticos, promocionales, darle a conocer las campañas publicitarias, así como proporcionarle servicios de post-venta de los productos que, en su caso, usted haya comprado.

Asimismo, en caso de que usted haya realizado alguna compra en alguna de nuestras tiendas y esta deba entregarse directamente en su domicilio; los datos que haya proporcionado serán utilizados para dar cumplimiento cabal a todas las obligaciones de entrega; así como a cualquier otra que se derive de dicha compra.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales únicamente podrán ser usados para los fines detallados en el apartado anterior. En caso de que usted desee limitar el uso de dichos datos, deberá de presentar un escrito donde señale de que manera desea limitar el uso o divulgación de sus datos esto por medio de nuestro correo electrónico servicioclientes@supercolchones.com o en nuestra página de Internet www.supercolchones.com.mx

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales será el departamento de atención a clientes, mismos que podrán contactar por medio de correo electrónico servicioclientes@supercolchones.com

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger tu información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. y sus empleados, encargados y en general usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de tu información personal, incluso después de finalizada la relación.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Con apego a lo previsto por los LTAIAPDP, tú o si lo tuvieres, tu representante legal debidamente acreditado, tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos ha otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, requisitos y plazos, puedes ponerte en contacto con nuestro departamento de atención a clientes por medio de nuestro correo electrónico servicioclientes@supercolchones.com o en nuestra página de Internet www.supercolchones.com.mx

TUS DERECHOS CONSISTEN EN LO SIGUIENTE:

Acceso.- Implica poder conocer en todo momento tus datos personales en posesión de SUPER COLCHONES S.A. DE C.V., así como conocer el Aviso de privacidad correspondiente.

Rectificación.- Si alguno de tus datos es inexacto o incompleto, podrás solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.

Cancelación.- Podrás requerir cuando así lo consideres la cancelación de tus datos y, en caso de ser procedente, tu información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, tu información ya no podrá ser tratada por SUPER COLCHONES S.A. DE C.V.

Oposición.- Podrás en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de tus datos resulta procedente, SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. ya no podrá hacer uso de los mismos.

REVOCACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento para lo cual solamente tendrá que presentar un escrito por medio del correo servicioclientes@supercolchones.com.

En caso de que sus datos personales hayan sido entregados a un tercero con anterioridad a la fecha en la cual usted revoque su consentimiento, SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. avisará a dicho tercero la revocación, para que éste proceda a efectuar lo conducente. SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. tendrá un plazo máximo de veinte días para responder a su solicitud.

TRANSFERENCIA DE DATOS

SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. no transferirá a terceros tu información personal si no cuenta con tu consentimiento cuando éste sea requerido, a menos considere que su comunicación es necesaria por razones de seguridad nacional, interés público o para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. podrá modificar el presente Aviso de privacidad y sus prácticas en torno al manejo de tu información personal; sin embargo, cualquier modificación sustancial que te afecte te será notificada en este mismo portal de SUPER COLCHONES S.A. DE C.V. en Internet, o a través del medio de comunicación que nos hayas proporcionado.

Podrás oponerte a los nuevos términos a través de nuestro correo electrónico servicioclientes@supercolchones.com.